

Retningslinjer for melding og håndtering av avvik om utdanningskvalitet

Formål

Retningslinjen skal sikre at alle studenter og ansatte vet hvordan de melder avvik som gjelder utdanningskvalitet, og hva som skjer etter at en melding er sendt.

Hva kan meldes inn?

Et avvik i utdanningskvalitet er brudd på eller manglende oppfyllelse av krav, retningslinjer eller forventninger til utdanningens kvalitet. Eksempler:

- Svikt i undervisning, faglig innhold, vurdering, praksis eller læringsmiljø
- Brudd på fastsatte rammer og krav i studieplanen
- Administrative feil med konsekvenser for studentenes studieløp eller rettigheter

NB: Alvorlige forhold som mobbing, trakassering eller trusler meldes etter egen rutine for varsling.

Hvordan melder du inn?

Send e-post til **sifra@fagskolendiakonova.no**

Inkluder:

- Beskrivelse av avviket
- Eventuelle forslag til forbedring eller tiltak

Hva skjer etter at du har meldt inn?

1. Du får bekreftelse på mottak og informasjon om videre prosess innen tre uker.
2. Avviket vurderes av utdanningsleder (saksbehandler).
3. Saksbehandler innhenter informasjon, drøfter med berørte parter og foreslår tiltak.
4. Tiltak besluttet av ansvarlig leder og iverksettes.
5. Du får tilbakemelding om tiltak som er besluttet.

Målet er å behandle saken og lukke avviket innen rimelig tid (normalt fire uker).

Ansvar

- **Lederstøtte:** Førstemottak og viderefordeling av saken.
- **Saksbehandler (utdanningsleder):** Vurdering, utredning og forslag til tiltak.
- **Ansvarlig leder:** Beslutning og gjennomføring av tiltak.
- **Kvalitetsansvarlig:** Oppfølging og registrering i kvalitetsarbeidet.

Oppfølging og forbedring

Alle avvik registreres og brukes i skolens kvalitetsarbeid. Oversikt over avvik og tiltak presenteres i årlig kvalitetsrapport.

Prosessoversikt

Melde avvik i utdanningskvalitet



Beskriv avvik

Send e-post
til
sifra@fagskolendiakono
va.no



Mottak bekreftes

Du får svar
innen tre uker



Vurdering og tiltak

Saken
saksbehandles,
tiltak besluttet



Tilbakemelding

Du får
tilbakemelding
når tiltak er
besluttet